

SERVICE

Nummer-Sicher-Vorteilsangebot

Wärme gut. Alles gut.

Service-Verträge

- Regelmäßige Inspektion
- Bedarfsorientierte Wartung
- Prompte Störungsbehebung

- Platz für Firmenlogo -

Qualität • Service • Sicherheit



Zwischen dem Kunden

und der Firma

Herrn
Fritz Mustermann
Musterstraße 1
10000 Musterstadt

Herbert Heizung
Sanitärstraße 2
10000 Musterstadt

wird für das Objekt

Musterstraße 1 in 10000 Musterstadt
Einfamilienwohnhaus

nachstehender Vertrag für Inspektion und Wartung folgender Gasgeräte

Anzahl		zur Nr.	
1. 01	Erdgas-Umlaufwasserheizer	01	Gerät Nr. ZP 24, 2 KE, Bj.: 1988
2.	Erdgas-Durchlaufwasserheizer		Gerättyp:
3.	Erdgas-Heizeinsatz		Gerättyp:
4.	Erdgas-Raumheizer		Gerättyp:
5.	Erdgas-Heizkessel mit atmosphärischem Brenner		Gerättyp:
6.	Erdgas-Heizkessel mit vorgebautem Gebläsebrenner		Gerättyp:
7.	Erdgas-Kombi-Wasserheizer		Gerättyp:
8.	Erdgas-Wasserspeicher		Gerättyp:
9.			Gerättyp:

sowie Störungsbeseitigung entsprechend den aufgeführten Leistungen gemäß §2 geschlossen.

§ 1 Inspektions- und Wartungsumfang

Die Inspektions- und Wartungsarbeiten umfassen die in der Tabelle aufgeführten Leistungen. Die Inspektion wird einmal jährlich und die Wartung bedarfsorientiert durchgeführt, soweit keine andere Vereinbarung getroffen wird.

§ 2 Störungsbeseitigung

Die Beseitigung von 1 Störung/en pro Jahr erfolgt zwischen dem 01.04. und dem 30.09. in der Zeit von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr. In der übrigen Jahreszeit ist unser Kundendienst auch außerhalb dieser Zeit für Sie bis 21:00 Uhr und ab 08:00 Uhr erreichbar.

Folgende Leistungen sind in der Störungsbeseitigungspauschale gemäß §6 enthalten:

- An- und Abfahrtskosten
- Störungsursache ermitteln
- Störung beheben, soweit dies sofort möglich ist

- Kleinteile bis **2,50** EURO

Instandsetzungsarbeiten, die über die Störungsbeseitigung hinausgehen, werden nach Beauftragung vorrangig erledigt und separat berechnet.

Sollte bei der Inspektion und Wartung die Gesamtheit aller Maßnahmen, die für die Instandhaltung der technischen Mittel der Gasgeräte erforderlich sind, entgegen unserer Empfehlung nicht durchgeführt werden, entfällt die vereinbarte Störungsbeseitigung bis zur Durchführung aller notwendigen Maßnahmen.

§ 3 Vertragsdauer

Der Vertrag wird für die Dauer von einem Jahr abgeschlossen, und zwar erstmalig für die Zeit vom **16.08.04** bis **15.08.04**. Wird der Vertrag nicht vier Wochen vor Ablauf der Frist gekündigt, verlängert er sich automatisch um ein weiteres Jahr.

§ 4 Arbeitsdurchführung

Der unterzeichnende Auftragnehmer verpflichtet sich, die Arbeiten gewissenhaft auszuführen und die Gasgeräte nach erfolgter Inspektion und einer eventuell notwendigen Wartung in den bestmöglichen Zustand zu übergeben.

§ 5 Kündigung

Eine außerordentliche Kündigung bleibt beiden Parteien vorbehalten, soweit ein wichtiger Grund vorliegt. Ein solcher ist für den Kunden insbesondere dann gegeben, wenn der Auftragnehmer nach einer eingetretenen Tariflohnerhöhung keine Einigung über einen Preisabschluss sowie in Zusammenhang mit dem Wohnungswechsels oder einer Einstellung des Gasbezugs. Die Kündigung erfolgt schriftlich.

§ 6 Pauschalpreis

Der Pauschal-Gesamtpreis für die im folgenden angegebene Inspektion / Wartung / Störungsbeseitigung beträgt:

Anzahl				Betrag EURO	Betrag EURO
01	Erdgas-Umlaufwasser	Inspektion	-	und	-87,90
	Erdgas-Durchlaufwasser	Inspektion	/		
	Erdgas-Heizkörper	Inspektion	/		
	Erdgas-Raumheizkörper	Inspektion	/		
	Erdgas-Boiler	Inspektion	/		
	Erdgas-Boiler	Inspektion	/		
	Erdgas-Kombi-Wasserheizer	Inspektion	/		
	Erdgas-Vorrat-Wasserheizer	Inspektion	/		
		Inspektion	/		
		Inspektion	/		

Es handelt sich im einzelnen um den Nettopreis, dem die jeweils gültige Umsatzsteuer hinzuzurechnen ist.

Der Inspektions-, Wartungs- und Störungsbeseitigungspreis beruht auf der Basis der Aufwendungen und Löhne bei Vertragsabschluß. Der Pauschalpreis wird mit Wirkung zum 01. des Folgemonats bei einer Erhöhung bzw. Ermäßigung der Aufwendungen und Löhne angepaßt und ist jährlich nach Rechnungstellung fällig.

Im Pauschalpreis sind nicht enthalten:

- die Kosten für Ersatzteile und deren Beschaffung, die über den in §2 genannten Betrag für Kleinteile hinausgehen
- die Kosten für Arbeiten, die nicht in der Tabelle genannt sind.

§ 7 Zahlungsmodalitäten

Der Pauschalpreis für alle im Vertrag vereinbarten Leistungen wird nach Ausführung der Inspektion und der bei Bedarf anfallenden Wartung berechnet und ist innerhalb von Tagen ohne Abzug unter Angabe der Rechnungsnummer zu begleichen.

§ 8 Abbuchung

Der Auftraggeber ermächtigt den Auftragnehmer, die fälligen Beträge von seinem Konto abzubuchen:

Kreditinstitut Konto-Nr.
BLZ

§ 9 Sonstige Vereinbarungen:

wird der Kundendienst an Samstagen, Sonn- und Feiertagen zur seitigung störungen
in Anspruch genommen, so wird ein zusätzlicher Pauschalh von Zeit Euro
plus der jeweils gültigen Umsatzsteuer berechnet.

Ort/Datum

Musterstadt, den 11.08.04

Ort/Datum

Musterstadt, den 06.08.04

Unterschrift des Auftragnehmers

Herbert Heizing

Unterschrift des Kunden

Fr. v. z. Mustermann

SERVICE

Der RIA und seine Partner – Hand in Hand für Sie

Seit 1995 gibt es den Regionalen Installateurausschuss Gas/Wasser für Rhein-Berg/Leverkusen, kurz RIA genannt. Im RIA arbeiten regionale Einzelunternehmen mit der Innung für Sanitär- und Heizungstechnik und über 200 in ihr organisierten Fachbetrieben zusammen.

Mit dieser starken Gemeinschaft können wir Ihnen als unseren Kunden ein optimales Spektrum an zusammenhängenden Leistungen anbieten – von der Installation über die Versorgung bis zur Wartung.

Mit unserem unverwechselbaren lokalen Serviceprofil setzen wir ganz gezielt auf die Nähe zu unseren Kunden. Gerade die örtliche Präsenz unserer Versorgungsunternehmen, unser Know-How und Erfahrung und die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit den örtlichen Installationsfachbetrieben garantieren Ihnen eine prompte und gesicherte Versorgung.

Die Versorgungsunternehmen

BELKAW GmbH, Bergisch Gladbach
BEW Gas- und Wärmepumpen, Vippa
EVW GmbH, Bergisch Gladbach, Leverkusen
E.ON Energie, Bergisch Gladbach, Gummersbach
E.ON Energie, Gummersbach

Die Innung

Innung für Sanitär- und Heizungstechnik
Rhein-Berg/Leverkusen, Bergisch Gladbach

Regionaler Installateurausschuss Gas/Wasser Bergisches Land

Geschäftsstelle Kreishandwerkerschaft
Altenberger-Dom-Straße 200
51467 Bergisch Gladbach
Tel.: 02202/93590 • www.ria-live.de

